

Algemene voorwaarden | Finkers Creatieve Zaken

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Finkers Creatieve Zaken: onderdeel van Impresariaat Angelique Finkers B.V., gevestigd aan Wangerooge 8, 1506 EW te Zaandam, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 33237107.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon, althans handelend voor doeleinden die binnen zijn beroeps- of bedrijfsactiviteiten vallen, met wie Finkers Creatieve Zaken een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Partijen: Finkers Creatieve Zaken en de Opdrachtgever gezamenlijk.
4. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Finkers Creatieve Zaken zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden tot het verlenen van Diensten.
5. Diensten/Dienstverlening: de dienstverlening waartoe Finkers Creatieve Zaken zich in het kader van de Overeenkomst jegens de Opdrachtgever heeft verbonden, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn: organisatorische en bedrijfsmatige ondersteuning, strategisch advies, (project)begeleiding, interim-management, commerciële ondersteuning, innovatie- en verbetertrajecten, procesoptimalisatie, sparring en coaching, alsmede alle daarmee samenhangende en daaraan ondergeschikte werkzaamheden.
6. Aanbod: een aan de Opdrachtgever gericht aanbod van Finkers Creatieve Zaken met de strekking om door aanvaarding daarvan een Overeenkomst tot stand te brengen, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kan zijn, een offerte van Finkers Creatieve Zaken, een door Finkers Creatieve Zaken ter ondertekening aangeboden opdrachtovereenkomst, alsook een mondeling voorstel van Finkers Creatieve Zaken.
7. Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als communicatie per e-mail.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken, bijvoorbeeld middels een door Partijen ondertekende opdrachtovereenkomst, een door de Opdrachtgever aanvaarde offerte van Finkers Creatieve Zaken of een andere door Finkers Creatieve Zaken Schriftelijk bevestigde afspraak. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD, TOTSTANDKOMING EN WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk Aanbod is vrijblijvend, tenzij daarin een geldigheidsduur is vermeld. Finkers Creatieve Zaken is gerechtigd een vrijblijvend Aanbod tot onverwijld, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Opdrachtgever, nog te herroepen.
2. Aan een Aanbod dat een kennelijke fout of vergissing bevat, kan de Opdrachtgever geen rechten ontleen.
3. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het Aanbod, op de eventueel daartoe door Finkers Creatieve Zaken aangewezen wijze, door de Opdrachtgever is aanvaard.
4. Indien Finkers Creatieve Zaken de Opdrachtgever, naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst of een mondeling overeengekomen wijziging en/of aanvulling van de Overeenkomst, een Schriftelijke bevestiging daarvan verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst c.q. wijzigingen en/of aanvullingen juist en volledig weergeeft, tenzij de Opdrachtgever ter zake binnen drie werkdagen na ontvangst van de bevestiging gemotiveerd en Schriftelijk heeft geklaagd.
5. Een Aanbod kan uitsluitend ongewijzigd worden aanvaard, tenzij Finkers Creatieve Zaken anders aangeeft.
6. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.

ARTIKEL 4. | INHOUD EN OMVANG VAN DE OVEREENKOMST

1. Uitsluitend hetgeen uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen of door Finkers Creatieve Zaken Schriftelijk is bevestigd, maakt deel uit van de Overeenkomst.

2. De Diensten van Finkers Creatieve Zaken zijn naar hun aard breed, praktijkgericht en afhankelijk van de concrete situatie binnen de organisatie van de Opdrachtgever. De inhoud, omvang en aard van de Diensten kunnen gedurende de uitvoering van de Overeenkomst wijzigen of uitbreiden op basis van nieuwe inzichten, ontwikkelingen binnen de organisatie van de Opdrachtgever of geconstateerde knelpunten.
3. Indien Partijen een gemiddelde inzet per week, maand of andere periode zijn overeengekomen, geldt deze inzet als uitgangspunt voor de uitvoering van de Overeenkomst en, in geval van annulering, opzegging of andere voortijdige beëindiging, mede als uitgangspunt voor de vaststelling van de omvang van de overeengekomen inzet, de verschuldigde vergoeding en eventuele schade.
4. Finkers Creatieve Zaken is niet eerder gehouden uitvoering te geven aan aanvullende Diensten of wijziging van de overeengekomen Diensten dan nadat Partijen daartoe uitdrukkelijk en Schriftelijk overeenstemming hebben bereikt dan wel Finkers Creatieve Zaken deze afspraken Schriftelijk heeft bevestigd.
5. Finkers Creatieve Zaken vervult in beginsel een adviserende en ondersteunende rol. Finkers Creatieve Zaken adviseert de Opdrachtgever onder meer over mogelijke oplossingen, leveranciers, samenwerkingen, organisatorische keuzes en andere bedrijfsmatige vraagstukken.
6. Finkers Creatieve Zaken verleent geen juridische dienstverlening. Indien Finkers Creatieve Zaken in het kader van de Overeenkomst conceptdocumenten opstelt of aanreikt, waaronder begrepen een conceptovereenkomst of andere praktische documenten waarmee de Opdrachtgever verder kan, gelden deze uitsluitend als hulpmiddel. De Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor de uiteindelijke inhoud daarvan en wordt geacht dergelijke documenten zo nodig juridisch te laten beoordelen.
7. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, vervult Finkers Creatieve Zaken in haar reguliere dienstverlening uitsluitend een adviserende en ondersteunende rol en neemt zij niet zelfstandig beslissingen namens de Opdrachtgever, noch verricht zij namens de Opdrachtgever rechtshandelingen. De Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de beoordeling van adviezen en voor alle door of namens hem genomen beslissingen. Indien en voor zover Finkers Creatieve Zaken in het kader van een interim-opdracht tijdelijk een functie binnen de organisatie van de Opdrachtgever vervult, kan zij binnen de aan haar verleende bevoegdheden wel namens de Opdrachtgever handelen en rechtshandelingen verrichten, in welk geval zij nimmer zelf partij wordt bij de betreffende overeenkomsten. Finkers Creatieve Zaken is nimmer aansprakelijk voor fouten, tekortkomingen, wanprestatie of andere tekortschietende nakoming in het kader van dergelijke overeenkomsten, behoudens voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Finkers Creatieve Zaken.

ARTIKEL 5. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

1. De Opdrachtgever staat ervoor in dat hij steeds tijdig reageert op vragen van Finkers Creatieve Zaken en alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor die opzet c.q. uitvoering is vereist, volledig aan Finkers Creatieve Zaken verstrekt of daartoe toegang verleent. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Finkers Creatieve Zaken verstrekte informatie. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Finkers Creatieve Zaken tijdig beschikt over de benodigde toegang, systemen, accounts en autorisaties om de Diensten te kunnen verrichten.
2. De Opdrachtgever dient Finkers Creatieve Zaken steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen en dient alle handelingen na te laten welke de uitvoering van de Diensten door Finkers Creatieve Zaken frustreren of onmogelijk maken.
3. Indien uitvoering aan de Diensten wordt gegeven op locatie van de Opdrachtgever, draagt de Opdrachtgever er zorg voor dat de aangewezen ruimte van uitvoering daarvoor geschikt is en Finkers Creatieve Zaken op die locatie kosteloos gebruik kan maken van alle daar aanwezige en in redelijkheid door haar gewenste zaken en voorzieningen.
4. Indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen als bedoeld in dit artikel niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is Finkers Creatieve Zaken gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. Vertragingen die daarvan het gevolg zijn, komen voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Alle redelijke meerkosten en aanvullende uren die Finkers Creatieve Zaken in verband daarmee moet maken, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 6. | DUUR, VERLENGING EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. De Overeenkomst eindigt door afronding van de overeengekomen Diensten, door verstrijken van de bepaalde looptijd waarvoor de Overeenkomst is aangegaan, dan wel als de Overeenkomst naar haar aard of strekking niet eindigt door afronding van de overeengekomen Diensten en Partijen geen bepaalde looptijd zijn overeengekomen, de Overeenkomst geacht wordt te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd.
2. Indien sprake is van een Overeenkomst voor onbepaalde tijd, geldt een opzegtermijn van één maand. Opzegging dient Schriftelijk te geschieden.
3. Indien sprake is van een Overeenkomst voor bepaalde tijd, eindigt deze van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen looptijd. Stilzwijgende verlenging is niet van toepassing.

4. Indien een Overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan voor een periode van korter dan zes maanden, is tussentijdse opzegging niet mogelijk.
5. Indien een Overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan voor een periode van zes maanden of langer, geldt dat de Overeenkomst gedurende de eerste zes maanden wordt voortgezet. Na het verstrijken van deze periode kunnen beide Partijen de Overeenkomst tussentijds beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
6. Indien sprake is van een afgebakende projectopdracht die eindigt zodra het overeengekomen project of resultaat is gerealiseerd en waarvan de verwachte looptijd korter is dan zes maanden, is tussentijdse beëindiging door de Opdrachtgever niet mogelijk. Indien de Opdrachtgever de opdracht desondanks voortijdig annuleert of beëindigt, maakt Finkers Creatieve Zaken aanspraak op vergoeding van de volledige winstderving die zij daardoor lijdt.
7. Indien sprake is van een afgebakende projectopdracht die eindigt zodra het overeengekomen project of resultaat is gerealiseerd en waarvan de verwachte looptijd zes maanden of langer bedraagt, kan de Opdrachtgever de opdracht na verstrijken van deze zes maanden tussentijds beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Gedurende deze opzegtermijn blijft de overeengekomen vergoeding verschuldigd. Indien voor een dergelijke projectopdracht een vaste projectprijs is overeengekomen, geldt dat deze projectprijs bij tussentijdse beëindiging volledig verschuldigd blijft, tenzij Partijen uitdrukkelijk Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
8. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst of een reeds overeengekomen inzet van Finkers Creatieve Zaken geheel of gedeeltelijk annuleert of anderszins voortijdig doet eindigen, maakt Finkers Creatieve Zaken aanspraak op vergoeding van de volledige winstderving die zij daardoor lijdt.

ARTIKEL 7. | DERDEN EN TERMIJNEN

1. Finkers Creatieve Zaken is te allen tijde bevoegd derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken. Echter, indien de Overeenkomst kennelijk is aangegaan met het oog op de persoonlijke kennis, ervaring of deskundigheid van een bepaalde persoon, zullen de wezenlijke onderdelen van de Diensten door die persoon worden verricht. Het bepaalde in de vorige zin laat onverlet dat Finkers Creatieve Zaken zich voor ondersteunende of ondergeschikte werkzaamheden door derden mag laten bijstaan. Behoudens vorenstaande in dit lid, is de toepasselijkheid van artikel 7:404 en artikel 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek uitgesloten.
2. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de in het vorige lid bedoelde derden. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Finkers Creatieve Zaken, jegens de Opdrachtgever een beroep doen op de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen als ware zij zelf partij bij de Overeenkomst.
3. Eventuele termijnen waartoe Finkers Creatieve Zaken zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden, zijn slechts te beschouwen als indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van Finkers Creatieve Zaken treedt niet eerder in dan nadat de Opdrachtgever Finkers Creatieve Zaken Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld en Finkers Creatieve Zaken na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
4. Eventueel verzuim van Finkers Creatieve Zaken biedt de Opdrachtgever, mits het verzuim dit redelijkerwijs rechtvaardigt, recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende of vervangende schadevergoeding.

ARTIKEL 8. | ZELFSTANDIGHEID FINKERS CREATIEVE ZAKEN

1. Finkers Creatieve Zaken verleent de Diensten als zelfstandig opdrachtnemer en ondernemer. Tussen Partijen is geen sprake van een arbeidsovereenkomst, fictieve dienstbetrekking of gezagsverhouding als bedoeld in artikel 7:610 van het Burgerlijk Wetboek, noch van enige daarmee vergelijkbare rechtsverhouding. Finkers Creatieve Zaken verricht de Diensten voor eigen rekening en risico en draagt zelfstandig het ondernemersrisico dat met de uitvoering van de Overeenkomst samenhangt.
2. Finkers Creatieve Zaken bepaalt zelfstandig de wijze waarop en met welke middelen de Diensten worden verleend, met inachtneming van hetgeen Partijen daarover uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen. De Opdrachtgever is niet bevoegd aanwijzingen te geven omtrent de wijze van uitvoering van de Diensten anders dan met betrekking tot het beoogde doel van de opdracht, de gewenste afstemming binnen de organisatie van de Opdrachtgever en de operationele kaders die uit de aard van de opdracht voortvloeien.
3. De Overeenkomst verplicht Finkers Creatieve Zaken conform het bepaalde in lid 1 niet tot het persoonlijk verrichten van de Diensten. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien de Overeenkomst kennelijk is aangegaan met het oog op de persoonlijke kennis, ervaring of deskundigheid van een bepaalde persoon. Finkers Creatieve Zaken blijft verantwoordelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst, ongeacht of zij de Diensten zelf verricht dan wel laat verrichten door een derde.
4. Finkers Creatieve Zaken bepaalt zelfstandig de werktijden, de volgorde van uitvoering en de plaats van uitvoering van de Diensten, tenzij Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders zijn overeengekomen. De Diensten kunnen door Finkers Creatieve Zaken op een door haar geschikt geachte locatie worden uitgevoerd, waaronder op locatie van de Opdrachtgever of op afstand.

5. Finkers Creatieve Zaken maakt in beginsel gebruik van eigen apparatuur, hulpmiddelen en voorzieningen. Indien en voor zover dit voor de uitvoering van de Diensten noodzakelijk of wenselijk is, kan Finkers Creatieve Zaken gebruikmaken van systemen, accounts of faciliteiten van de Opdrachtgever.
6. Finkers Creatieve Zaken heeft geen recht op doorbetaling bij ziekte, vakantie of andere omstandigheden waarin de Diensten tijdelijk niet worden verricht.
7. Finkers Creatieve Zaken is niet organisatorisch ingebed in de organisatie van de Opdrachtgever en maakt geen deel uit van diens hiërarchische structuur, ook niet indien Finkers Creatieve Zaken in het kader van de opdracht tijdelijk meewerkt binnen de organisatie van de Opdrachtgever of tijdelijk een management-, specialistische of leidinggevende rol vervult.
8. Het staat Finkers Creatieve Zaken vrij om gedurende de looptijd van de Overeenkomst ook diensten voor andere opdrachtgevers te verlenen.
9. Finkers Creatieve Zaken is zelf verantwoordelijk voor de afdracht van belastingen en sociale premies die uit hoofde van de Overeenkomst door haar verschuldigd zijn. Betaling door de Opdrachtgever geschiedt uitsluitend op basis van door Finkers Creatieve Zaken verzonden facturen, vermeerderd met de wettelijk verschuldigde btw.
10. Het bepaalde in dit artikel strekt mede ter waarborging van de zelfstandige positie en onafhankelijkheid van Finkers Creatieve Zaken en vormt een wezenlijk onderdeel van de Overeenkomst. Partijen zullen zich onthouden van gedragingen die hiermee onverenigbaar zijn.

ARTIKEL 9. | KLACHTEN

1. De Opdrachtgever is gehouden om iedere klacht omtrent de uitvoering van de Overeenkomst door of namens Finkers Creatieve Zaken binnen zeven dagen na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van de door de Opdrachtgever veronderstelde tekortkoming, Schriftelijk en gemotiveerd aan Finkers Creatieve Zaken kenbaar te maken.
2. Klachten over de hoogte van factuurbedragen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum Schriftelijk en gemotiveerd bij Finkers Creatieve Zaken te zijn ingediend.
3. Indien de Opdrachtgever niet tijdig klaagt, vloeit er voor Finkers Creatieve Zaken uit een dergelijke klacht van de Opdrachtgever geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.
4. Ook indien de Opdrachtgever tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot volledige en tijdige betaling, alsmede zijn verplichting tot verdere nakoming van de Overeenkomst, bestaan.

ARTIKEL 10. | OVERMACHT

1. Finkers Creatieve Zaken is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan alle van buiten komende oorzaken waarop Finkers Creatieve Zaken geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen ziekte, arbeidsongeschiktheid om andere redenen, rampen, epidemieën, pandemieën, oorlog en oorlogsdreiging en storingen in communicatieverbindingen of in apparatuur, programmatuur of (internet)verbindingen.
2. Indien de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer duurt dan 60 dagen, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst, voor dat gedeelte dat door overmacht is getroffen, met onmiddellijke ingang te ontbinden. Indien Finkers Creatieve Zaken bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uit te voeren gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk in rekening te brengen als ware sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
3. Schade als gevolg van overmacht komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 11. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Finkers Creatieve Zaken is bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Opdrachtgever zijn reeds opeisbare verplichtingen uit de Overeenkomst, waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen, niet nakomt.
2. Finkers Creatieve Zaken is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Opdrachtgever Schriftelijk door Finkers Creatieve Zaken in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Opdrachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien Finkers Creatieve Zaken uit een mededeling van de Opdrachtgever kan afleiden dat de Opdrachtgever in de nakoming blijvend zal tekortschieten, in welk geval een ingebrekestelling dan ook zinloos is.

3. Het bepaalde in de vorige twee leden geldt tenzij de tekortkoming van de Opdrachtgever, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de opschorting c.q. ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt.
4. Finkers Creatieve Zaken is gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
5. Voorts is Finkers Creatieve Zaken gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.
6. De Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Finkers Creatieve Zaken op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
7. Indien Finkers Creatieve Zaken de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 12. | HONORARIUM, KOSTEN EN BETALINGEN

1. Het Aanbod vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van het honorarium waartegen de Diensten worden verleend.
2. Reis-, parkeer- en overige noodzakelijke uitvoeringskosten komen aanvullend voor rekening van de Opdrachtgever indien en voor zover deze kosten naar het oordeel van Finkers Creatieve Zaken redelijkerwijs verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst. Finkers Creatieve Zaken is gerechtigd deze kosten afzonderlijk aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Alle door Finkers Creatieve Zaken vermelde en door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders aangegeven.
4. In geval de Diensten worden verricht op basis van een uurtarief, is de door Finkers Creatieve Zaken gevoerde administratie beslissend voor het aantal gewerkte uren, behoudens door de Opdrachtgever te leveren tegenbewijs.
5. Behoudens voor zover ter zake reeds uitdrukkelijk en Schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt, is Finkers Creatieve Zaken gerechtigd een voorschot te vorderen. In dat geval is Finkers Creatieve Zaken niet gehouden met de uitvoering van de Overeenkomst aan te vangen alvorens het overeengekomen voorschot volledig is voldaan.
6. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid wordt in het kader van Overeenkomsten met een langere doorlooptijd dan een maand, maandelijks gefactureerd.
7. Betalingen dienen te geschieden middels overboeking binnen 14 dagen na factuurdatum.
8. Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen van Finkers Creatieve Zaken op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
9. Finkers Creatieve Zaken is gerechtigd facturen uitsluitend per e-mail te verstrekken.
10. Betaling dient te geschieden zonder enig beroep op opschorting of verrekening.
11. Indien tijdige betaling door de Opdrachtgever achterwege blijft, treedt het verzuim van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is de Opdrachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd.
12. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 13. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Finkers Creatieve Zaken verleent de overeengekomen Diensten naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen die aan een bekwaam vakgenoot mogen worden gesteld. Behoudens voor zover uit de aard en/of strekking van de betreffende verbintenis dwingend een resultaatverplichting voortvloeit, verbindt Finkers Creatieve Zaken zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis. Finkers Creatieve Zaken kan in het kader van een inspanningsverbintenis nimmer garanderen dat de resultaten worden behaald die de Opdrachtgever met het aangaan van de Overeenkomst voor ogen stonden en aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.
2. Finkers Creatieve Zaken is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie van de Opdrachtgever, gebrekkige of ontbrekende medewerking van de Opdrachtgever, gebrekkige besluitvorming binnen de organisatie van de Opdrachtgever, dan wel als gevolg van omstandigheden binnen de organisatie van de Opdrachtgever waarop Finkers Creatieve Zaken geen beslissende invloed heeft.
3. Indien Finkers Creatieve Zaken in het kader van de opdracht handelt op basis van door de Opdrachtgever verleende bevoegdheden, mandaten, autorisaties of instructies, is Finkers Creatieve Zaken niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik daarvan, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Finkers Creatieve Zaken. Finkers Creatieve Zaken handelt in dat geval uitsluitend namens en voor rekening en risico van de Opdrachtgever en wordt nimmer partij bij de desbetreffende overeenkomst. De Opdrachtgever vrijwaart Finkers Creatieve Zaken volledig voor alle aanspraken van derden, schade, verliezen, verplichtingen, kosten en overige gevolgen die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van de door de Opdrachtgever verleende bevoegdheden, mandaten, autorisaties of instructies.
4. Uitsluitend de Opdrachtgever kan rechten aan de Overeenkomst en de Dienstverlening ontfangen. De Opdrachtgever vrijwaart Finkers Creatieve Zaken van alle aanspraken van derden ter zake.

5. Aansprakelijkheid van Finkers Creatieve Zaken voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van medewerkers, leveranciers, afnemers of andere zakelijke relaties van de Opdrachtgever, verminking of verlies van data en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.
6. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van Finkers Creatieve Zaken gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Finkers Creatieve Zaken of haar leidinggevende ondergeschikte. Finkers Creatieve Zaken is, met inachtneming van de limitering als bedoeld in het volgende lid, uitsluitend aansprakelijk te houden voor aan haar toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover deze betrekking hebben op schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden;
 - redelijke kosten die noodzakelijk zijn om een tekortkoming van Finkers Creatieve Zaken te herstellen en de gebrekkige prestatie alsnog aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - redelijke kosten die de Opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten daadwerkelijk hebben geleid tot het voorkomen of beperken van directe schade.
7. In geval niettegenstaande de in het overige van deze algemene voorwaarden vervatte aansprakelijkheidsuitsluitingen enige aansprakelijkheid op Finkers Creatieve Zaken mocht rusten, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het alsnog deugdelijk uitvoeren van de Diensten. Indien herstel niet mogelijk is of aantoonbaar zinloos is, is de aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien de Overeenkomst reeds een langere looptijd heeft dan drie maanden, wordt in afwijking van de vorenbedoelde factuurwaarde, uitsluitend de factuurwaarde over de laatste drie maanden van de Overeenkomst in aanmerking genomen.
8. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens Finkers Creatieve Zaken bedraagt 12 maanden na ontstaan van die vordering, met dien verstande dat elk recht op schadevergoeding vervalt indien 18 maanden zijn verstreken sinds het eindigen van de Overeenkomst en de rechtsvordering niet binnen die laatste termijn is ingesteld. Vorenstaande geldt onverminderd het bepaalde in artikel 9.
9. De Opdrachtgever vrijwaart Finkers Creatieve Zaken van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan Finkers Creatieve Zaken toerekenbaar is. Indien Finkers Creatieve Zaken uit dien hoofde door een derde mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Finkers Creatieve Zaken zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Finkers Creatieve Zaken, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Finkers Creatieve Zaken en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 14. | SLOTBEPALINGEN

1. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Noord-Holland wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Finkers Creatieve Zaken een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen.